

INDICE

	Pág.
CARACTERÍSTICAS EMPRENDEDORAS PERSONALES – CEP'S	04
PLAN DE MEJORA DE MI NEGOCIO	11
✚ La Creatividad	12
✚ La empresa y su entorno	13
✚ Análisis FODA de mi negocio	16
MERCADEO	21
✚ Identificando el mercado	22
✚ El mercado	22
✚ El mercadeo	23
✚ Las 5 P's del mercadeo	24
✚ La investigación de mercados	31
✚ Pasos del estudio de mercado	31
COSTOS Y REGISTROS	34
✚ El ABC de los costos	35
✚ Principales componente de los costos	36
✚ Cómo calcular el sueldo del empresario o empresaria	38
✚ Cómo reducir costos	40
✚ Registros básicos	42
✚ Cómo obtener crédito para tu negocio	43